

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB ADDIUVA ENTERPRISES

La Política de Privacidad de ADDIUVA ENTERPRISES y sus filiales ( Política de Privacidad ) describe la información personal que ADDIUVA ENTERPRISES recopila de los usuarios de los sitios web, aplicaciones móviles ( Apps ), widgets y otros servicios en línea y fuera de línea que opera ADDIUVA ENTERPRISES (en conjunto, los Servicios ), y cómo usamos y protegemos dicha **información personal**. Esta Política de Privacidad Nuestro compromiso con su privacidad.

Cuando nos referimos a **información personal**, nos referimos a la información que identifica o puede utilizarse para identificar a una persona. Esto significa que la información personal incluye identificadores directos (como el nombre) e indirectos (como el ID del ordenador o dispositivo móvil y la dirección IP). Cuando nos referimos a **usted o usuario**, nos referimos a cualquier persona que utilice o navegue en la página web. Cuando nos referimos al **responsable del tratamiento**, nos referimos a la persona o entidad que determina qué información personal se recopila de usted o sobre usted y cómo se utiliza y protege dicha información personal.

En ADDIUVA ENTERPRISES, somos conscientes de que todas las personas con las que tratamos diariamente tienen derecho a la privacidad y a la protección de sus datos personales. Por ello, nos preocupamos por establecer y mantener en vigor controles, medidas y procedimientos que nos permitan proteger los datos personales de todas las personas que interactúan con nosotros. La forma en que recopilamos, usamos y protegemos su información personal está sujeta a las leyes de los lugares donde operamos. Esto significa que podemos tener prácticas diferentes en diferentes lugares. Para obtener más información, consulte [Tratamiento de Datos y Jurisdicción](#), que incluye descripciones adicionales de sus derechos y nuestras obligaciones en ciertas jurisdicciones clave, y a quién contactar.

### 1. Datos que podemos obtener de usted

La información que podemos obtener de usted depende de la relación que guarda con nosotros, ya sea como Proveedor, Cliente, Candidato. Los datos que podemos solicitar son nombre, teléfono, correo electrónico, ID del ordenador, dispositivo móvil y la dirección IP. Esta Política de Privacidad también cubre la información personal que recopilamos de los usuarios que nos contactan por correo electrónico y teléfono.

En caso de proporcionarnos sus datos a través de medios electrónicos como es nuestro sitio oficial, le informamos sobre el uso de cookies y/o tecnologías similares.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio web, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio web y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Los datos obtenidos por este medio nos permiten ofrecerle un mejor servicio a través de nuestro sitio web. La mayoría de

navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Para bloquear las cookies, usted puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies - utilizando sus preferencias del navegador. Los siguientes enlaces muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores comúnmente usados:

**Internet**

**Explorer:**

<https://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Safari:** <https://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

## **2. Finalidades para los cuales ADDIUVA ENTERPRISES trata sus datos personales**

ADDIUVA ENTERPRISES utiliza información personal para proporcionar y mejorar los Servicios, administrar nuestro negocio, proteger a los usuarios y hacer cumplir nuestros derechos legales. Utilizamos información personal para proporcionar, personalizar y mejorar los Servicios (en cada caso según lo permita la ley aplicable), incluyendo:

- Para enviar comunicaciones de marketing y no marketing a los usuarios.
- Atención de llamadas de los usuarios.
- Encuestas de satisfacción.
- Respuesta a Peticiones, Quejas y/o Reclamos. (PQR's).
- Para conocer más sobre nuestros usuarios y poder recomendarles contenido que creemos que les interesará.
- Para servicio al cliente.
- Para mejorar los Servicios y la experiencia de los usuarios de los mismos
- Para análisis de datos, investigación, desarrollo de productos y aprendizaje automático que nos permitan comprender mejor a los usuarios y ofrecerles innovaciones.
- Para detectar y proteger contra el fraude, el uso abusivo y no autorizado de los Servicios.

## **3. Transferencias de datos personales**

ADDIUVA ENTERPRISES puede comunicar o transferir los datos personales de usted a diferentes entidades, para efecto de los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Se hace notar que cualquiera de las transferencias que se refieren a continuación puede ser de carácter nacional o internacional.

Remisiones de datos

ADDIUVA ENTERPRISES puede remitir total o parcialmente los datos personales de usted a proveedores de servicios de nos apoyan en algún proceso.

Transferencias de datos personales a nuestras afiliadas

ADDIUVA ENTERPRISES puede comunicar o transferir a otras empresas del mismo grupo corporativo, sus datos personales. Nuestras afiliadas hacen esfuerzos razonables por implementar medidas y políticas para la protección de los datos personales. Estas políticas resultan consistentes con las nuestras y están diseñadas para cumplir con lo dispuesto por las leyes en materia de protección de datos personales de cada país.

#### **4. Transferencias de datos personales a terceros**

ADDIUVA ENTERPRISES comparte información personal con personas y empresas que nos ayudan a operar los Servicios y a llevar a cabo su actividad, siempre que la ley lo permita o lo exija. También compartimos información personal cuando un usuario lo solicita. Exigimos que quienes nos proporcionen información personal cumplan con esta Política de Privacidad, a menos que se les informe de la aplicación de una política o aviso de privacidad diferente. Estos proveedores son:

- Asesores profesionales, como abogados, contadores, aseguradores y expertos en seguridad de la información y análisis forense.
- Proveedores de marketing que ayudan a promocionar los Servicios (por ejemplo, mediante marketing por correo electrónico).
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Filiales y socios de ADDIUVA ENTERPRISES.
- Autoridades policiales competentes, reguladores gubernamentales y tribunales cuando la divulgación es necesaria (i) para cumplir con la ley, (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger los intereses vitales de los usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios u otro tercero.
- Otros terceros con autorización del usuario.

Si compartimos información personal, requerimos que los destinatarios manejen la información personal de conformidad con esta Política de Privacidad y nuestros requisitos de confidencialidad y seguridad. Aplicaremos las medidas de seguridad adecuadas para protegerla de conformidad con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable. Estas medidas de seguridad incluyen la aceptación de cláusulas contractuales para la

transferencia de información personal. Cuando estén vigentes, estos contratos exigen que nuestras filiales, proveedores y socios protejan la información personal de conformidad con la legislación de privacidad aplicable.

#### **5. Cuánto tiempo conserva ADDIUVA ENTERPRISES la información personal?**

Conservamos la información personal de un usuario durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente. También conservamos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

#### **6. Medios con los que cuentan los Particulares para ejercer los derechos respecto de Datos Personales**

Los usuarios tendrán, en todo tiempo, el derecho de solicitar a ADDIUVA ENTERPRISES el acceso a sus datos personales y/o la rectificación de los mismos; asimismo, usted podrá solicitar que sus datos sean cancelados, oponerse a que ADDIUVA ENTERPRISES trate dichos datos para fines específicos y/o revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado para tratar sus datos para algún fin específico (los "Derechos ARCO"); por favor considere que sus Derechos ARCO están sujetos a las limitaciones que establecen las leyes de cada jurisdicción, las cuales podrá consultar en el apartado Tratamiento de Datos y Jurisdicción.

Si usted está interesado en ejercer cualesquiera de los Derechos ARCO, deberá enviar al correo electrónico a ADDIUVA ENTERPRISES indicado en el presente Aviso de Privacidad, un escrito que deberá contener cuando menos los siguientes: (i) su nombre completo y apellidos, domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente; (ii) adjuntar los documentos que acrediten debidamente su identidad, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad; y (iii) la descripción detallada, clara y precisa, de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Para el caso del ejercicio del derecho de rectificación, se deberá adjuntar la documentación que acredite su petición.

ADDIUVA ENTERPRISES resolverá su solicitud, con un plazo no mayor a 20 (veinte) días contados a partir del día de siguiente de la recepción del correo electrónico correspondiente, a través del correo electrónico proporcionado por usted.

#### **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

ADDIUVA ENTERPRISES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad

modificado será publicado en nuestra página web, en nuestra intranet. Usted podrá verificar que el Aviso de Privacidad ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. En caso de que ADDIIVA ENTERPRISES realice algún cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través de una notificación a su correo electrónico o anunciando estos cambios en nuestro sitio web. Todo cambio realizado a nuestro Aviso de Privacidad entrará en vigor al siguiente día de que sea publicada en nuestro sitio web. Consulte esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de estar al tanto de la versión actualizada.

## **8. Tratamiento de Datos y Jurisdicción:**

### **RESIDENTES DE COLOMBIA**

#### **PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS**

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a ADDIIVA ENTERPRISES adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho. El domicilio de la empresa es la Calle 13 # 15-53 Edificio Integra Centro de Negocios Oficina 407, Pereira, Colombia, dirección de correo electrónico: [oficialdeprivacidad@addiiva.com](mailto:oficialdeprivacidad@addiiva.com).

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

Si la consulta o reclamo estuviese incompleta, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de radicación de la reclamación para que subsane las fallas o errores. El titular lo podrá completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LA EMPRESA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación,

supresión y revocación, por parte de la Empresa, podrá poner en conocimiento ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos Personales -) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido.

## **RESIDENTES DE MÉXICO**

### **PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS**

Todos los usuarios tendrán, en todo tiempo, el derecho de solicitar a ADDIUVA ENTERPRISES el acceso a sus datos personales y/o la rectificación de los mismos; asimismo, usted podrá solicitar que sus datos sean cancelados, oponerse a que ADDIUVA ENTERPRISES trate dichos datos para fines específicos y/o revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado para tratar sus datos para algún fin específico (los "Derechos ARCO"); por favor considere que sus Derechos ARCO están sujetos a las limitaciones que establecen las leyes. Para ejercitar sus Derechos ARCO, usted deberá hacerle llegar a ADDIUVA ENTERPRISES su solicitud al siguiente correo electrónico [oficialdeprivacidad@addiuva.com](mailto:oficialdeprivacidad@addiuva.com), en atención al Oficial de Privacidad.

Si usted está interesado en ejercer cualesquiera de los Derechos ARCO, deberá enviar al correo electrónico a ADDIUVA ENTERPRISES indicado en el presente Aviso de Privacidad, un escrito que deberá contener cuando menos los siguientes: (i) su nombre completo y apellidos, domicilio completo y correo electrónico, en el cual será comunicada la respuesta correspondiente; (ii) adjuntar los documentos que acrediten debidamente su identidad, o en su caso, la representación del mismo bajo protesta de decir verdad; y (iii) la descripción detallada, clara y precisa, de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Para el caso del ejercicio del derecho de rectificación, se deberá adjuntar la documentación que acredite su petición.

ADDIUVA ENTERPRISES resolverá su solicitud, con un plazo no mayor a 20 (veinte) días contados a partir del día de siguiente de la recepción del correo electrónico correspondiente, a través del correo electrónico proporcionado por usted.

## **RESIDENTES DEL ECUADOR:**

### **PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS**

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a ADDIUVA ENTERPRISES adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a

Derecho. El domicilio de la empresa es la Avenida De los Shyris N 35-1754 y Suecia, Quito, Ecuador, dirección de correo electrónico oficialdeprivacidad@addiuva.com.

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

Si la consulta o reclamo estuviese incompleta, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de radicación de la reclamación para que subsane las fallas o errores. El titular lo podrá completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LA EMPRESA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte de la Empresa, podrá poner en conocimiento ante la Autoridad de Protección de Datos Personales la negación o inconformidad frente al derecho ejercido.

## **RESIDENTES DE CHILE**

### **PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS**

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a ADDIUVA ENTERPRISES adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho. El domicilio de la empresa es Rosario Norte 100 Of 601 Comuna Las Condes Región Metropolitana de Santiago - Chile, dirección de correo electrónico: oficialdeprivacidad@addiuva.com.

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, portabilidad y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos

únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

El término máximo para acusar recibo y resolver la reclamación es de treinta (30) días corridos, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LA EMPRESA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar treinta (30) días corridos adicionales. Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 19.628 sobre Protección de los Datos Personales y las demás normas que la reglamenten modifiquen o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, portabilidad y revocación, por parte de la Empresa, podrá recurrir a los Tribunales de Justicia en los términos, plazos y condiciones que establece la ley N°19.628.

**RESIDENTES DE LOS ESTADOS UNIDOS**